**Информация**

**по мониторингу состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг на территории Теучежского района за 2022 год.**

Администрацией муниципального образования «Теучежский район» в период с 10 ноября 2022 года по 10 декабря 2022 года проведен опрос потребителей товаров, работ и услуг и субъектов предпринимательской деятельности по разработанным анкетам для мониторинга состояния и развития конкурентной среды.

Целью исследования являлась оценка условий для развития конкуренции между хозяйствующими субъектами в отраслях экономики на территории муниципального образования «Теучежский район», а также реализации результативных и эффективных мер по развитию конкуренции в интересах потребителей товаров, работ и услуг, в том числе субъектов предпринимательской деятельности, граждан и общества.

Одной из задач опроса, проведенного в рамках ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг муниципального образования «Теучежский район», являлось выявление уровня удовлетворенности качеством основных товаров (работ, услуг), предоставляемых субъектами предпринимательской деятельности.

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Теучежского района администрация муниципального образования «Теучежский район» провела опрос мнения предпринимателей муниципального района о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров и услуг, а также опрос мнения потребителей товаров и услуг на муниципальных рынках.

По результатам анкетирования подготовлен аналитический отчет. Оба исследования были проведены по единой методике, обеспечивающей сопоставимость полученной информации.

Опрос проведен путем размещения активной ссылки в информационном блоке официальной интернет-страницы района, а также и на бумажном носителе.

Анкетированием была охвачена вся территория муниципального образования (1 городское, 6 сельских поселений). В проведении опроса были задействованы структурные подразделения администрации муниципального образования, а также были распространены среди пенсионеров и в учреждении социальной защиты.

В проведенном мониторинге приняло участие 180 респондентов, 113 потребителей товаров и услуг, 67 субъекта предпринимательской деятельности.

**Рынок услуг дошкольного образования.**

Рынок услуг дошкольного образования является не конкурентным, представлен только муниципальными учреждениями района.

Дошкольное образование муниципального образования «Теучежский район» объединяет 6 дошкольных образовательных учреждений. Образовательную деятельность в них осуществляют 32 группы, которые посещают 658 детей.

В очереди на зачисление в ДОУ состоит 41 ребенок до 1,5 лет, которые в момент обращения родителей за получением услуги будут сразу зачислены в дошкольные организации. Охват детей дошкольным образованием для детей в возрасте с 1,5 до 8 лет составляет 100 %.

Результаты анкетирования показали, что 89% опрошенных потребителей, удовлетворены качеством предоставляемых услуг дошкольного образования.

**Рынок услуг детского отдыха и оздоровления.**

Рынок услуг детского отдыха и оздоровления является не конкурентным.

В районе нет учреждений, оказывающих услуги по организации и оздоровлению детей. Отдых и оздоровление детей осуществляется в лагерях дневного пребывания детей на базе муниципальных общеобразовательных организаций Теучежского района. В 2022 г. в период работы летних лагерей дневного пребывания охвачено 368 учащихся. В 9 общеобразовательных организациях, где не предусмотрены лагеря с дневным пребыванием организована работа комнат и клубов летнего отдыха. Охват составляет 110 детей.

В загородных детских оздоровительных лагерях отдохнуло 77 детей. В списки детей, охваченных отдыхом включены в первую очередь: дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети из малообеспеченных семей, многодетных семей, состоящие на различных профилактических учетах.

К организации отдыха и оздоровления детей были привлечены квалифицированные медицинские работники, учителя физической культуры, психологи, социальные педагоги, педагогические работники, имеющие в основном опыт работы в летних лагерях.

Результаты анкетирования родителей в рамках мониторинга удовлетворенностью качеством предоставления муниципальных услуг показали, что 83 % опрошенных, удовлетворены качеством предоставляемых услуг детского отдыха и оздоровления.

**Рынок услуг дополнительного образования детей.**

Рынок дополнительного образования детей является не конкурентным.

Услуги дополнительного образования предоставляются двумя организациями дополнительного образования и общеобразовательными организациями района, в которых созданы новые места дополнительного образования согласно региональному проекту «Успех каждого ребенка». В Теучежском районе 84% или 3035 детей от 5 до 18 лет получают дополнительное образование.

В общеобразовательных организациях района занимается по программам дополнительного образования детей – 1429 детей.

В организациях дополнительного образования детей занимается - 1606 детей.

Учреждения дополнительного образования работают по художественно-эстетическим, физкультурно-спортивным, туристско-краеведческим, техническим, естественнонаучным программам.

Результаты анкетирования показали, что 81% опрошенных, удовлетворены качеством предоставляемых услуг дополнительного образования детей.

**Рынок медицинских услуг.**

Рынок медицинских услуг является не конкурентным, представлен только муниципальными учреждениями района. Сеть медицинских учреждений в Теучежском районе представлена учреждениями ГБУЗ РА «Адыгейская межрайонная больница им. К.М.Батмена».

В Теучежском районе круглосуточный стационар на 21 койку, 13 коек дневного пребывания в системе ОМС и 5 паллиативных коек по бюджету, 3 врачебные амбулатории и 18 фельдшерско-акушерских пунктов.

В поликлинике осуществляется прием по 14 специальностям. Исходя из наличия специалистов мощность поликлиники 220 посещений в смену или 448 посещений в день. Фактически за 2022 год количество посещений составило 70 посещений в смену или 140 посещений в день.

Проведенный опрос свидетельствует, что 65% опрошенных потребителей в районе, считает, что количество организаций представляющих рынок медицинских услуг в районе находится на достаточном уровне, однако только 40% из общего числа опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

**Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.**

В общеобразовательных учреждениях МО «Теучежский район» обучается 32 ребенка с ограниченными возможностями здоровья. По адаптированным образовательным программам обучается 22 учащихся.

Общеобразовательными учреждениями и школьными библиотеками обеспечен беспрепятственный доступ детей-инвалидов к информации. На сайтах общеобразовательных учреждений имеется информация, связанная с реализацией адаптированных образовательных программ, также имеется адаптация официальных сайтов для лиц с нарушением зрения (слабовидящих). В целях повышения эффективности реабилитации и социальной адаптации дети с ОВЗ принимают активное участие в мероприятиях муниципального, республиканского уровней. Совершенствуется система оценки качества образования детей с ограниченным возможностями здоровья. Повышается участие детей-инвалидов и детей с ОВЗ в мероприятиях и конкурсах различной направленности.

Всеми образовательными учреждениями приобретены тактильные мнемосхемы.

Питание для детей – инвалидов организовано одноразовое, для детей с ОВЗ – двухразовое.

В образовательных организациях осуществляется работа психологов, социальных педагогов, медицинского кабинета. Ключевыми направлениями работы педагогов-психологов с детьми с ОВЗ является диагностическая, коррекционная и развивающая работа, профилактическая, консультативная и поддерживающая работа с педагогами, школьниками, в том числе и с родителями, воспитывающими детей данной категории.

Проводится активная работа психолого-медико-педагогических консилиумов образовательных организаций по сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья, их продвижению по образовательному маршруту.

В своей деятельности педагоги-психологи учитывают возрастные особенности участников образовательного процесса, выявляют особенности интеллектуального развития, личностных и поведенческих реакций. Проводят групповые и индивидуальные занятия, направленные на нормализацию эмоционально-волевой сферы, формирование продуктивных способов мыслительной деятельности.

Проведенный опрос свидетельствует, что 62% опрошенных, удовлетворены качеством услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.

**Рынок услуг в сфере культуры.**

Рынок услуг в сфере культуры является не конкурентным, представлен только муниципальными учреждениями района.

В районе функционируют 17 клубных учреждений, Теучежская муниципальная централизованная библиотечная система с 15 филиалами, 2 Детские школы искусств, музей имени Ц.А.Теучежа, Теучежский киновидеосервис, 10 коллективов художественной самодеятельности, носящих звание «народный», 5 коллективов носящих звание «образцовый». В клубах и ДК района действуют 168 клубных формирований, в которых занимаются 2474 человек, проведено 2205 мероприятий.

Количество читателей составило 9010 чел., книговыдача 183838, посещений 85342, в массовых мероприятиях (вечера, встречи, викторины) присутствовало 2392 человек.

Теучежским киновидеосервисом проведено всего 350 киносеансов, на которых присутствовало 1670 чел., из них детских – 202 сеансов, где присутствовало 1206 детей.

По результатам опроса показатель удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры, составил 62%.

**Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства.**

Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства является конкурентным.

Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства представлен МП «ЖКХ» Теучежского района, обслуживающей исключительно территорию муниципального района, также организациями в сфере электроснабжения ПАО ТНС «Энерго Кубань», газоснабжения ООО «Газпром межрегионгаз Майкоп», по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов – ООО «ЭкоЦентр», водоснабжения ООО УК «СКС».

Централизованными системами коммунального хозяйственно-питьевого водоснабжения обеспечены 26 населённых пунктов Теучежского района с общей численностью населения 20483 человека, из которых услугами водоснабжения пользуются 99,9%.

На территориях городского и сельских поселений муниципального образования «Теучежский район» проводятся регулярно работы по наведению и поддержанию санитарного порядка.

В опросе по оценке удовлетворенности услугами ЖКХ участвовало 113 респондентов Теучежского района. 86% от числа опрошенных удовлетворены рынком оказываемых услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов, 14% затрудняются ответить или не удовлетворены их качеством, 63% опрошенных респондентов удовлетворены рынком теплоснабжения, 37% не удовлетворены или затрудняются ответить, 45% удовлетворены услугами по водоснабжению и водоотведению.

**Рынок розничной торговли.**

Рынок розничной торговли является полностью конкурентным.

Потребительский рынок муниципального образования «Теучежский район» представляют объекты торговли, общественного питания и сферы услуг различных форм собственности в количестве 269 объектов, из них 123 предприятия торговли, 34 объекта общественного питания, 16 объектов бытового обслуживания, 21 АЗС, 10 аптек, 13 СТО и 7 торговых рядов.

На предприятиях потребительского рынка работают более 833 человек. Товарная насыщенность на потребительском рынке носит устойчивый характер, сохраняется позиция импортозамещения, соответственно, увеличивается спрос населения на отечественную продукцию и продукцию местных товаропроизводителей, которая пользуется наибольшим спросом. Реализуемая продукция отличается разнообразием ассортимента, обеспечивающим потребности населения в полном объеме.

Большая часть опрошенных жителей охарактеризовало количество организаций и качество товаров в розничной торговле на достаточном уровне, что говорит об общей удовлетворенности потребителей рынками розничной торговли, представленными на территории муниципального образования «Теучежский район». Необходимо отметить, что 86% респондентов дали положительную оценку в отношении удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг в сфере розничной торговли.

**Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом.**

На территории муниципального района осуществляются регулярные перевозки пассажиров по межрегиональному автобусному маршруту в соответствии с паспортом автобусного маршрута «а.Понежукай-г.Краснодар ТЭЦ», утвержденный министерством строительства, транспорта, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства РА, согласованный с Департаментом по транспорту и связи Краснодарского края 16 марта 2011 года, внесен в реестр Минтранса России 15 сентября 2011 года.

Маршрут «Понежукай-Краснодар ТЭЦ» обслуживается ООО «ЗЕТ», руководитель Хуажев А.А. Маршрут проходит через пять поселений района, охватывающий 13 населенных пунктов Теучежского района. Рынок услуг по перевозке пассажиров наземным транспортом является конкурентным.

Услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым транспортом на территории района не осуществляются

Проведенный социологический опрос на территории муниципального образования «Теучежский район», свидетельствует о том, что услугами по перевозке пассажиров наземным транспортом удовлетворены 79% опрошенных, 5,9% опрошенных – считают, уровень низким. В целом по результатам опроса можно сделать вывод, что население муниципального образования «Теучежский район» удовлетворено качеством услуг наземного транспорта.

**Рынок услуг связи.**

Рынок услуг связи является конкурентным и представлен следующими предприятиями:

  - ПАО «Ростелеком» - ведущий оператор интернет-доступа, платного телевидения и телефонии;

- Мобильная связь «МТС», «Мегафон», «Билайн», «Теле 2»;

   -  ФГУП «Почта России» - 7 почтовых отделений.

Доля населения, охваченного телефонной связью, составляет 100%, увеличивается и количество абонентов, пользующихся Интернетом.

По развитию «электронного правительства» структурными подразделениями администрации проведены мероприятия, позволяющие оказывать услуги в электронном виде.

По данным опроса населения Теучежского района количество организаций, предоставляющих услуги связи на достаточном уровне, так считают около 86% опрошенных. В целом по результатам опроса можно сделать вывод, что население муниципального образования удовлетворено качеством услуг связи.

**Рынок услуг социального обслуживания населения.**

На территории Теучежского района нет частных организаций, оказывающих услуги социального обслуживания населения. Так как основными потребителями социальных услуг являются граждане, обладающие скромными финансовыми средствами, частный бизнес не заинтересован в оказании социальных услуг населению из-за низкой доходности и специфики рынка.

На обслуживании в ГБУ РА «Теучежский комплексный центр социального обслуживания населения» состоит 334 семьи.

64% респондентов считают достаточным количество организаций социального обслуживания.

**Рынок туристических услуг.**

Гостиничный комплекс в районе насчитывает пять гостиниц, которые расположены вдоль автомагистрали М-4 «Дон» и автодороги «Энем-Адыгейск-Бжедугхабль». Рынок туристических услуг является полностью конкурентным. Проведенный опрос свидетельствует, что 76% опрошенных потребителей во всем районе считает, что развитие рынка туристических услуг находится на низком уровне, 21% опрошенных считают, что данная сфера услуг на территории муниципального образования полностью отсутствует.

**Рынок бытовых услуг.**

На территории муниципального района находится 16 предприятий бытового обслуживания, которые занимаются услугами парикмахерских, ремонтом и пошивом одежды, ремонтом обуви и услугами фотографа, оказание прачечных услуг.

Отсутствие достаточного количества предприятий бытовых услуг, в том числе, выездной формы обслуживания, социально значимых видов бытовых услуг является одним из проблемных моментов развития рынка бытовых услуг. Это связано с тем, что отрасль бытовых услуг не относится к высокодоходным, поэтому организация деятельности в этой сфере зачастую бывает нерентабельна. Вместе с тем, развитие рынка бытовых услуг путем всеобъемлющего охвата жителей района и повышения качества предоставляемых услуг напрямую окажет влияние на качество жизни населения, в том числе социально незащищенных категорий как пенсионеры, многодетные семьи.

По данным опроса населения Теучежского района количество организаций, предоставляющих бытовые услуги не на достаточном уровне, так считают 65% опрошенных. В целом по результатам опроса можно сделать вывод, что население муниципального образования не удовлетворено качеством бытовых услуг.

Мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг на территории Теучежского района проводится ежегодно, таким образом проводится сравнительный анализ удовлетворенности среди потребителей товаров и услуг. По многим услугам отслеживается положительная динамика, что подтверждает о правильно выбранном направлении работы в части повышения удовлетворенности потребителей товаров и услуг на рынках муниципального образования.

**Результаты опросов субъектов предпринимательской деятельности.**

В опросе приняли участие 67 субъекта малого и среднего предпринимательства, занятых в различных областях бизнеса. 62% опрошенных респондентов осуществляет деятельность более 5 лет, 16% опрошенных осуществляют деятельность от 3 до 5 лет, 16% респондентов ведут свою хозяйственную деятельность в интервале 1-3 года, 6% опрошенных респондентов СМП работают в бизнесе менее 1 года.

Основным видом экономической деятельности среди опрошенных респондентов является розничная торговля, этот вид деятельности представили 58% респондентов, 10% заняты ремонтом и монтажом машин и оборудования, 9% опрошенных респондентов заняты таким видом экономической деятельности как растениеводство и животноводство.

Среди опрошенных респондентов свой бизнес осуществляют в Республике Адыгея 70%, свой географический рынок представили несколькими субъектами Российской Федерации 28%, в одном муниципальном образовании осуществляют деятельность 36% респондентов.

При оценке состояния конкуренции и конкурентной среды на вопрос «оценить примерно количество конкурентов, предлагающих аналогичную продукцию», мнения респондентов разделились: 36% считают, что большое количество конкурентов, 20% считают, что количество конкурентов составляет от 1 до 3, 16 % респондентов насчитывают 4 и более конкурентов. 58% респондентов считает, что количество конкурентов не изменилось, 6% респондентов утверждают, что количество конкурентов сократилось на 1-3 конкурента.

Одной из задач опроса, проведенного в рамках ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг муниципального образования «Теучежский район», являлось выявление уровня удовлетворенности качеством основных товаров (работ, услуг), предоставляемых субъектами естественных монополий, для анализа этого вопроса жителям Теучежского района предложен вопрос: «оценить качество услуг субъектов естественных монополий в вашем районе в следующих сферах: водоснабжение, водоотведение; газоснабжение; электроснабжение; теплоснабжение; телефонная связь». Респонденты отметили наибольшую удовлетворенность услугами в сфере: газоснабжения (92%), электроснабжения (86%), телефонной связи (74%), по водоснабжению и водоотведению 45%.

В рамках проведенного мониторинга «оценка барьеров ведения предпринимательской деятельности» из числа опрошенных респондентов 81% отметили, что не сталкивались с дискриминацией (неравным доступом, ущемлением прав на стадии открытия бизнеса и первого года работы).

Мнения респондентов по вопросу административных барьеров, которые являются наиболее существенными для ведения деятельности или открытия нового бизнеса на рынке разделились следующим образом: 40% респондентов считают, что высокие налоги мешают ведению бизнеса, 28% респондентов считают, что нет ограничений, 22% считают нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность, 10% респондентов считают сложным и затянутым процедуру получения лицензий.

Уровень административных барьеров на рынке за последние 3 года среди 67 опрошенных субъектов предпринимательской деятельности показал, что 38% респондентов считают, что административные барьеры отсутствуют, как и ранее, 21% респондентов считают, что бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше, 4 % считают, что бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры чем раньше. В целом, проведя анализ полученной информации в муниципальном образовании «Теучежский район» работа в части снижения административных барьеров и деятельности органов власти оценивается субъектами предпринимательской деятельности с положительной стороны, что говорит о высоком уровне заинтересованности власти в развитии качественного, конкурентно способного бизнеса на территории Теучежского района.

Основными мерами по развитию конкуренции, по мнению субъектов предпринимательской деятельности, является контроль над ростом цен, помощь начинающим предпринимателям, обеспечение качества продукции.

Давая оценку уровню удовлетворенности информационным обеспечением о состоянии конкурентной среды и деятельности по содействию развитию конкуренции и потребители, и субъекты предпринимательской деятельности чаще были удовлетворены, чем не довольны уровнем доступности, уровнем понятности и удобством получения официальной информации.

В качестве основных административных барьеров указаны: высокие налоги и нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность.

Благодаря внедрению Стандарта мы видим необходимость развивать рынок предпринимательства, повышать качество медицинских услуг и бытового обслуживания населения.

Для бизнесменов есть возможность переориентироваться на новые направления, которые в условиях сегодняшней сложившейся экономической ситуации будут более привлекательными. Ежегодный мониторинг повышает уровень обеспеченности рынками и качеством реализуемых услуг для наших потребителей.

**Начальник управления**

**экономического развития и торговли Женетль М.Н.**